**Анализ обращений граждан**

**в Администрацию Староювалинского сельского поселения Кожевниковского района Томской области за I полугодие 2018 года**

Работа с письменными и устными обращениями граждан, поступившими в администрацию Староювалинского сельского поселения в 2018 году, осуществлялась в соответствии со статьей 2 Федерального закона от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» граждане имеют право обращаться лично, а также направлять индивидуальные и коллективные обращения, включая обращения объединений граждан, в том числе юридических лиц, в государственные органы, органы местного самоуправления и их должностным лицам, в государственные и муниципальные учреждения и иные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, и их должностным лицам.

Всем поступившим обращениям оказано должное внимание, они рассмотрены в рамках действующего законодательства с соблюдением норм и сроков, на все обращения были даны необходимые ответы. Нарушений сроков рассмотрения обращений не допущено. Судебных исков от граждан по обжалованию решений Главы поселения по обращениям граждан не поступало.

Анализ общего количества обращений, поступивших в Администрацию Староювалинского сельского поселения за 2018 год показывает, что по сравнению с 2017 годом количество обращений осталось на прежнем уровне (2017 г. – 15 обращений; 2018 г. – 15 обращений), из них 10 письменных обращений и 5 устных обращения.

Таблица 1. Общие сведения о тематике обращений:

|  |  |
| --- | --- |
| ***Тема*** | ***Количество обращений*** |
| **КОММУНАЛЬНОЕ ХОЗЯЙСТВО** | **5** |
| **О БРОДЯЖНИЧЕСТВЕ ДОМАШНИХ ЖИВОТНЫХ** | **1** |
| **О ветхом жилье и постановке на учет нуждающихся в жилых помещениях** | **2** |
| **Выделение материальной помощи** | **4** |
| **Проведения схода граждан** | **1** |
| **Благоустройство** | **1** |
| **Прочие** | **1** |
| **ИТОГО** | **15** |

количество обращений по вопросам:

-О ветхом жилье и постановке на учет нуждающихся в жилых помещениях;

- о бродяжничестве домашних животных (бродячие собаки);

- об очистке дорог от снега;

- о материальной помощи;

- о благоустройстве;

- коммунальное хозяйство;

- прочие.

При приёме обращений граждан, гражданам оказывается консультативно-правовая помощь, что помогает решить некоторые вопросы, без письменного обращения.  За своевременным, правильным и полным рассмотрением обращений, исполнением поручений, ведется постоянный контроль, а разрешение наиболее важных из них берется на особый контроль.

Результаты по рассмотрению обращений следующие:

На все обращения граждан даны письменные ответы, есть обращения, по которым проведены проверки с выездом на место и все вопросы решены в ходе личной встречи.

На личный приём к Главе поселения за отчетный период  обратилось 10 человек. На все обращения даны разъяснительные письма о сложившейся ситуации и принятых мерах. На официальном сайте Администрации Староювалинского сельского поселения размещена информация о результатах рассмотрения обращений граждан.

**О Т Ч Е Т**

**О письменных обращениях граждан за первое полугодие 2018 год поступивших в Администрацию Староювалинского сельского поселения**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Кол-во  заявлений | Категории  вопросов | рассмотрено | Отказ  в рассмотрении | Примечание |
| 1 | 1 | О бродячих собаках | 1 | - | Выписаны предписания о ненадлежащем содержании животных |
| 2 | 2 | О принятии на учет в качестве нуждающихся в жилищных помещениях | 2 | - | Ответы даны своевременно |
| 3 | 4 | О выделении материальной помощи | 4 | - | Ответы направлены |
| 4 | 1 | Об очистки дорог от снега | 1 | - | Проведены проверки по качеству очистки дорог от снега.  Ответ дан своевременно |
| 5 | 1 | О проведении схода граждан | 1 | - | Ответ направлен |
| 6 | 1 | Прочие | 1 | - | Ответ направлен |
| Всего: 10 обращений поступило и рассмотрены, даны ответы. | | | | | |

**О Т Ч Е Т**

**Об устных обращениях граждан за первое полугодие 2018 год поступивших в Администрацию Староювалинского сельского поселения**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Кол-во обращений | Категории  вопросов | рассмотрено | Отказ в рассмотрении | Примечание |
| 1 | 4 | О коммунальных услугах: водоснабжение, уличное освещение | 4 | - | По всем вопросам приняты меры |
| 2 | 1 | благоустройство | 1 | - | По всем вопросам приняты меры |
| Всего: 5 обращений поступило и рассмотрено, даны ответы, по жалобам приняты меры. | | | | | |

Кроме этого выдано справок по обращениям граждан из похозяйственных книг- 817

выписки - 27

адресные справки - 1

обращения по изменению адресов - 7

О присвоении адреса земельному участку - 6

разрешения на строительство жилья - 2

разрешение на строительство нежилых строений - 0

Тематический анализ содержания обращений граждан показывает, что актуальными для жителей поселения являются вопросы жилищного хозяйства и строительства, коммунального и дорожного хозяйства, и благоустройства. Эти обращения составляют основную часть всех обращений.

Глава поселения Т.В.Архипова