**Отчет**

**по работе с обращениями граждан**

 **в Администрации Староювалинского сельского поселения Кожевниковского района Томской области на 01.07.2016года**

Анализ общего количества обращений, поступивших в Администрацию Староювалинского сельского поселения за первое полугодие 2016года показывает, что по сравнению с этим же периодом 2015 года их количество увеличилось на 28% (2015 г. – 7 обращений; 2016 г. – 9обращений).

Таблица 1. Общие сведения о тематике обращений:

|  |  |
| --- | --- |
| ***Тема***  | ***Количество обращений*** |
| **О качестве воды** | **1** |
|  **О беспривязном содержании собак** | **1** |
| **О приватизации жилья** |  **3** |
| **О нарушении тишины** |  **1** |
| **О регистрационном учете** |  **1** |
| **О постановке на учет нуждающихся в улучшении жилищных условий** |  **1** |
| **О выделении транспорта для подвоза детей** |  **1** |
| **ИТОГО** | **9** |

 При приёме обращений гражданам оказывается консультативно-правовая помощь, что помогает решить некоторые вопросы без письменного обращения.      За своевременным, правильным и полным рассмотрением обращений, исполнением поручений, ведется постоянный контроль, а разрешение наиболее важных из них берется на особый контроль. За первое полугодие 2016 года ответов по обращениям граждан с нарушением срока рассмотрения нет.

Результаты по рассмотрению обращений следующие:

На все обращения граждан даны письменные ответы, есть обращения, по которым проведены проверки с выездом на место и все вопросы решены в ходе личной встречи.

На личный приём к Главе поселения за отчетный период  обратилось 8 человек, меньше чем в 2015 году. На официальном сайте Администрации Староювалинского сельского поселения размещена информация о результатах рассмотрения обращений граждан.

О Т Ч Е Т

О письменных обращениях граждан за первое полугодие 2016 года поступивших в Администрацию Староювалинского сельского поселения

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Кол-возаявлений | Категориивопросов | рассмотрено | Отказв рассмотрении | Примечание |
| 1 | 1 | О беспривязном содержании собак | 1 | - | Не установлены собственники собак |
| 2 | 1 | О приватизации жилья, принадлежащем ЗАО «Зайцевское» | 1 | - | Письма с разъяснением о ситуации по данному жилью |
| 3 | 1 | О качестве воды | 1 | - | Проведены работы по очистке водопровода |
| 4 | 1 | О нарушении тишины | 1 | - | Проведена проверка, установить факт нарушения не представляется возможным |
| 5 | 1 | О предоставлении транспорта для подвоза детей | 1 | - | Школа имеется в с. Старая Ювала, где подвоз детей осуществляется школьным автобусом |
|  Всего: 5 обращений поступило и рассмотрено, даны ответы. |

 О Т Ч Е Т

Об устных обращениях граждан за первое полугодие 2016 года поступивших в Администрацию Староювалинского сельского поселения

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Кол-во обращений | Категориивопросов | рассмотрено | Отказ в рассмотрении | Примечание |
| 1 | 2 | О приватизации жилья, принадлежащем ЗАО «Зайцевское» | 2 | - | Даны разъяснения о ситуации с передачей данного жилья |
| 2 | 1 | О постановке на регистрационный учет | 1 | - | Предоставлена информация о Правилах регистрационного учета |
| 3 | 1 | О постановке на учет нуждающихся в улучшении жилищных условий | 1 | - | Предоставлена информация о порядке постановки на учет граждан нуждающихся в улучшении жилищных условий. |
| Всего: 4 обращения поступило и рассмотрено, даны ответы. |

Главный специалист по

управлению делами В.В.Прокопьева