**Отчет**

**по работе с обращениями граждан**

**в Администрации Староювалинского сельского поселения Кожевниковского района Томской области на 01.01.2020 года**

Работа с письменными и устными обращениями граждан, поступившими в администрацию Староювалинского сельского поселения в 2019 году, осуществлялась в соответствии со статьей 2 Федерального закона от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» граждане имеют право обращаться лично, а также направлять индивидуальные и коллективные обращения, включая обращения объединений граждан, в том числе юридических лиц, в государственные органы, органы местного самоуправления и их должностным лицам, в государственные и муниципальные учреждения и иные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, и их должностным лицам.

Всем поступившим обращениям оказано должное внимание, они рассмотрены в рамках действующего законодательства с соблюдением норм и сроков, на все обращения были даны необходимые ответы. Нарушений сроков рассмотрения обращений не допущено. Судебных исков от граждан по обжалованию решений Главы поселения по обращениям граждан не поступало.

Анализ общего количества обращений, поступивших в Администрацию Староювалинского сельского поселения за 2019 год показывает, что по сравнению с 2018 годом их количество обращений уменьшилось (2018 г. – 20 обращений; 2019 г. – 14 обращений).

Таблица 1. Общие сведения о тематике обращений:

|  |  |
| --- | --- |
| ***Тема*** | ***Количество обращений*** |
| **О БРОДЯЖНИЧЕСТВЕ ДОМАШНИХ ЖИВОТНЫХ** | **5** |
| **Об обследовании жилого помещения** | **1** |
| **Благоустройство:** | **6** |
|  **- строительство детской площадки** | 2 |
|  **- свод старых деревьев** | 4 |
| **Земельные отношения** | **2** |
| **ИТОГО** | **14** |

 количество обращений по вопросам:

-Об обследовании жилого помещения;

- о бродяжничестве домашних животных (бродячие собаки);

- земельные отношения (конфликты между соседями);

- о благоустройстве;

- прочие.

 При приёме обращений граждан, гражданам оказывается консультативно-правовая помощь, что помогает решить некоторые вопросы, без письменного обращения.  За своевременным, правильным и полным рассмотрением обращений, исполнением поручений, ведется постоянный контроль, а разрешение наиболее важных из них берется на особый контроль.

Результаты по рассмотрению обращений следующие:

На все обращения граждан даны письменные ответы, есть обращения, по которым проведены проверки с выездом на место и все вопросы решены в ходе личной встречи.

На личный приём к Главе поселения за отчетный период  обратилось 10 человек. На все обращения даны разъяснительные письма о сложившейся ситуации и принятых мерах. На официальном сайте Администрации Староювалинского сельского поселения размещена информация о результатах рассмотрения обращений граждан.

**О Т Ч Е Т**

**О письменных обращениях граждан за первое полугодие 2019 год поступивших в Администрацию Староювалинского сельского поселения**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Кол-возаявлений | Категориивопросов | рассмотрено | Отказв рассмотрении | Примечание |
| 1 | 5 | О бродячих собаках | 5 | - | Выписаны предписания о ненадлежащем содержании животных |
| 2 | 1 | Об обследовании жилого помещения | 1 | - | Проведен Акт обследования жилого помещения. Ответы даны своевременно |
| 3 | 6 | О благоустройстве | 6 | - | Проведены проверки и ответы направлены |
| 4 | 2 | Земельные отношения (конфликты между соседями); | 2 | - | Проведены проверки.  Ответ дан своевременно |
|  Всего: 14 обращений поступило и рассмотрены, даны ответы. |

**О Т Ч Е Т**

**Об устных обращениях граждан за 2019 год поступивших в Администрацию Староювалинского сельского поселения**

За период 2019 года в Администрацию Староювалинского сельского поселения устных обращений не поступало.

Тематический анализ содержания обращений граждан показывает, что актуальными для жителей поселения являются вопросы жилищного хозяйства и строительства, коммунального и дорожного хозяйства, и благоустройства. Эти обращения составляют основную часть всех обращений.

 Глава Староювалинского

сельского поселения Т.В.Архипова