**Отчет**

**по работе с обращениями граждан**

**в Администрации Староювалинского сельского поселения Кожевниковского района Томской области на 01.01.2018 года**

Работа с письменными и устными обращениями граждан, поступившими в администрацию Староювалинского сельского поселения в 2017 году, осуществлялась в соответствии с Федеральным законом от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Всем поступившим обращениям оказано должное внимание, они рассмотрены в рамках действующего законодательства с соблюдением норм и сроков.

Анализ общего количества обращений, поступивших в Администрацию Староювалинского сельского поселения за 2017 год показывает, что по сравнению с 2016 годом их количество обращений увеличилось на 50% (2016 г. – 15 обращений; 2017 г. – 30 обращений).

Таблица 1. Общие сведения о тематике обращений:

|  |  |
| --- | --- |
| ***Тема*** | ***Количество обращений*** |
| **КОММУНАЛЬНОЕ ХОЗЯЙСТВО** | **12** |
| **О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ЛЬГОТНОГО ЖИЛЬЯ** | **5** |
| **Беспривязное содержание собак** | **3** |
| **Об оказании помощи в благоустройстве территории** | **5** |
| **Очистка дорог от снега** | **2** |
| **О уточнении границ между сосодями** | **1** |
| **АРХИВ (о подтверждении стажа)** | **1** |
| **Обращение к президенту РФ «О материальной помощи»** | **1** |
| **ИТОГО** | **30** |

количество обращений по вопросам:

-О предоставлении льготного жилья;

- о беспривязном содержании собак (бродячие собаки);

- об очистке дорог от снега;

- о подтверждении стажа;

- о благоустройстве населенных пунктов.

При приёме обращений граждан, гражданам оказывается консультативно-правовая помощь, что помогает решить некоторые вопросы, без письменного обращения.  За своевременным, правильным и полным рассмотрением обращений, исполнением поручений, ведется постоянный контроль, а разрешение наиболее важных из них берется на особый контроль. За 2017 год ответов по обращениям граждан с нарушением срока рассмотрения нет.

Результаты по рассмотрению обращений следующие:

На все обращения граждан даны письменные ответы, есть обращения, по которым проведены проверки с выездом на место и все вопросы решены в ходе личной встречи.

На личный приём к Главе поселения за отчетный период  обратилось 9 человек, одно обращение в электронном виде. Одно обращениек президенту РФ Путину В.В., три обращения было к Главе Кожевниковского района А.М.Емельянову, одно к Первому Заместителю Главы Кожевниковского района А.А. Малолетко. На все обращения даны разъяснительные письма о сложившейся ситуации и принятых мерах. На официальном сайте Администрации Староювалинского сельского поселения размещена информация о результатах рассмотрения обращений граждан.

О Т Ч Е Т

О письменных обращениях граждан за 2017 год поступивших в Администрацию Староювалинского сельского поселения

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Кол-во  заявлений | Категории  вопросов | рассмотрено | Отказ  в рассмотрении | Примечание |
| 1 | 3 | О бродячих собаках | 3 | - | Выписаны предписания о ненадлежащем содержании животных |
| 2 | 5 | О предоставлении жилья | 5 | - | Ответы даны своевременно |
| 3 | 1 | О подтверждении трудового стажа | 1 | - | Ответ направлен |
| 4 | 2 | Об очистки дорог от снега | 2 | - | Проведены проверки по качеству очистки дорог от снега.  Ответы даны своевременно |
| 5 | 1 | О загрязнении площадки для временного накопления твёрдых бытовых отходов | 1 | - | Проведена проверка, проведены работы по приведению площадки в порядок |
| 6 | 1 | Об установке санузла вдове участника ВОВ | 1 | - | Даны разъяснения о порядке выделения денежных средств на установку санузла |
| 7 | 4 | Об оказании помощи в благоустройстве территории | 4 | - | По всем вопросам приняты меры, по возможности оказана помощь |
| 8 | 1 | Об оказании помощи в приобретении штакетника, столбов прожилин | 1 | - | Средств в бюджете поселения на указанные цели не имеется, |
| 9 | 1 | Обращение к Первому Заместителю Главы района за помощью о предоставлении жилья | 1 | - | Письмо с разъяснением о ситуации по обращению направлено Первому Заместителю Главы района |
| 10 | 1 | О порыве водопровода по ул.Ленина | 1 | - | Ответ направлен Главе района |
| 11 | 1 | Обращение к президенту РФ «О материальной помощи» | 1 | - | Письмо с разъяснением о ситуации по обращению Главе района |
| Всего: 21 обращение поступило и рассмотрено, даны письменные ответы. | | | | | |

О Т Ч Е Т

Об устных обращениях граждан за 2017 год поступивших в Администрацию Староювалинского сельского поселения

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Кол-во обращений | Категории  вопросов | рассмотрено | Отказ в рассмотрении | Примечание |
| 1 | 6 | Об устранение неполадок уличного освещения | 6 | - | По всем вопросам приняты меры |
| 2 | 2 | О порыве водопровода, ремонт водопровода | 2 | - | По всем обращениям вызывалась бригада «Комремстройхоз» порывы устранялись,произведена замена насоса |
| 3 | 1 | Спил тополей по октябрьской | 1 | - | Спил тополей удовлетворен ландшафтной комиссий |
| Всего: 9 обращений поступило и рассмотрено, даны ответы, по жалобам приняты меры. | | | | | |

Кроме этого выдано справок по обращениям граждан из похозяйственных книг - 879

выписки - 139

адресные справки - 15

обращения по изменению адресов - 5

О присвоении адреса земельному участку - 12

разрешения на строительство жилья - 0

разрешение на строительство нежилых строений - 2

Тематический анализ содержания обращений граждан показывает, что актуальными для жителей поселения являются вопросы жилищного хозяйства и строительства, коммунального и дорожного хозяйства, и благоустройства. Эти обращения составляют основную часть всех обращений.

Глава Староювалинского

сельского поселения Т.В.Архипова