**Отчет**

**по работе с обращениями граждан**

**в Администрации Староювалинского сельского поселения Кожевниковского района Томской области на 01.01.2017года**

Анализ общего количества обращений, поступивших в Администрацию Староювалинского сельского поселения за 2016год показывает, что по сравнению с 2015 годом их количество увеличилось на 11% (2015 г. – 13 обращений; 2016 г. – 15 обращений).

Таблица 1. Общие сведения о тематике обращений:

|  |  |
| --- | --- |
| ***Тема*** | ***Количество обращений*** |
| **КОММУНАЛЬНОЕ ХОЗЯЙСТВО** | **5** |
| **О БРОДЯЖНИЧЕСТВЕ ДОМАШНИХ ЖИВОТНЫХ** | **1** |
| **О ветхом жилье и постановке на учет нуждающихся в жилых помещениях** | **1** |
| **О приватизации муниципального жилья** | **4** |
| **Об оформлении земельного участка в собственность** | **1** |
| **О подвозе детей в другую школу** | **1** |
| **Об административном правонарушении** | **1** |
| **О вопросе пожарной безопасности** | **1** |
| **ИТОГО** | **15** |

количество обращений по вопросам:

-О ветхом жилье и постановке на учет нуждающихся в жилых помещениях;

- о бродяжничестве домашних животных ( бродячие собаки);

- об очистке дорог от снега;

- об уличном освещении;

- о приватизации муниципального жилья.

При приёме обращений граждан, гражданам оказывается консультативно-правовая помощь, что помогает решить некоторые вопросы, без письменного обращения.  За своевременным, правильным и полным рассмотрением обращений, исполнением поручений, ведется постоянный контроль, а разрешение наиболее важных из них берется на особый контроль. За 2016 год ответов по обращениям граждан с нарушением срока рассмотрения нет.

Результаты по рассмотрению обращений следующие:

На все обращения граждан даны письменные ответы, есть обращения, по которым проведены проверки с выездом на место и все вопросы решены в ходе личной встречи.

На личный приём к Главе поселения за отчетный период  обратилось 14 человек, больше чем в 2015 году. 1 обращение было к Главе Кожевниковского района о предоставлении другого жилья, 1- к Мальцеву Б.А. депутату законодательной Думы Томской области о выделении денежных средств для приобретения квартиры. Даны разъяснительные письма о сложившейся ситуации и принятых мерах. На официальном сайте Администрации Староювалинского сельского поселения размещена информация о результатах рассмотрения обращений граждан.

О Т Ч Е Т

О письменных обращениях граждан за 2016 год поступивших в Администрацию Староювалинского сельского поселения

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Кол-во  заявлений | Категории  вопросов | рассмотрено | Отказ  в рассмотрении | Примечание |
| 1 | 1 | О бродячих собаках | 1 | - | Проведена проверка |
| 2 | 2 | О приватизации жилья | 2 | - | Ответы даны своевременно |
| 3 |  | Об оформлении земельного участка в собственность | 1 | - | Ответ направлен |
| 4 | 1 | О нарушении тишины и покоя граждан | 1 | - | Проведена проверка, выдано предупреждение |
| 5 | 1 | О плохом водоснабжении на ул. Гагарина | 1 | - | Проведена проверка, проведены работы по улучшению качества воды |
| 6 | 1 | О содействии в подвозе детей в другую школу | 1 | - | Даны разъяснения о порядке подвоза детей в школу |
| Всего: 6 обращений, поступило 7 вопросов, все рассмотрены и даны ответы. | | | | | |

О Т Ч Е Т

Об устных обращениях граждан за 2016 год поступивших в Администрацию Староювалинского сельского поселения

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Кол-во обращений | Категории  вопросов | рассмотрено | Отказ в рассмотрении | Примечание |
| 1 | 4 | О коммунальных услугах: об очистке дороги от снега, уличное освещение | 4 | - | По всем вопросам приняты меры |
| 2 | 2 | О приватизации муниципального жилья | 2 |  | Даны разъяснения |
| 3 | 1 | О постановке на учет нуждающихся в улучшении жилищных условий | 1 |  | Поставлены на учет |
| 4 | 1 | О регистрационном учете граждан | 1 |  | Даны разъяснения |
| 5 | 1 | О нарушениях пожарной безопасности | 1 |  | Проведена проверка |
| Всего: 9 обращений поступило и рассмотрено, даны ответы, по жалобам приняты меры. | | | | | |

Главный специалист по

управлению делами В.В.Прокопьева

Кроме этого выдано справок по обращениям граждан из похозяйственных книг- 2886

выписки - 222

адресные справки - 50

обращения по изменению адресов - 14

об утверждении схемы расположения з/участка - 1

разрешения на стр-во жилья - 5

разрешение на реконструкцию жилого дома - 1

разрешение на стр-во нежилых строений - 1

Итого 3180обращений.