**Отчет**

**по работе с обращениями граждан**

 **в Администрации Староювалинского сельского поселения Кожевниковского района Томской области на 01.01.2016года**

Анализ общего количества обращений, поступивших в Администрацию Староювалинского сельского поселения за 2015год показывает, что по сравнению с 2014 годом их количество уменьшилось на 32% (2014 г. – 19 обращений; 2015 г. – 13 обращений).

Таблица 1. Общие сведения о тематике обращений:

|  |  |
| --- | --- |
| ***Тема***  | ***Количество обращений*** |
| **КОММУНАЛЬНОЕ ХОЗЯЙСТВО** | **7** |
|  **О БРОДЯЖНИЧЕСТВЕ ДОМАШНИХ ЖИВОТНЫХ** | **3** |
| **О ВЕТХОМ ЖИЛЬЕ и ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ДРУГОГО ЖИЛЬЯ** |  **3** |
| **ИТОГО** | **13** |

 количество обращений по вопросам:

- о ветхом жилье и предоставлении либо другого жилья или оказание материальной помощи на ремонт;

- о бродяжничестве домашних животных ( конфликт с соседями);

- об очистке дорог от снега;

- об уличном освещении.

 При приёме обращений граждан, гражданам оказывается консультативно-правовая помощь, что помогает решить некоторые вопросы, без письменного обращения.      За своевременным, правильным и полным рассмотрением обращений, исполнением поручений, ведется постоянный контроль, а разрешение наиболее важных из них берется на особый контроль. За 2015 год ответов по обращениям граждан с нарушением срока рассмотрения нет.

Результаты по рассмотрению обращений следующие:

На все обращения граждан даны письменные ответы, есть обращения, по которым проведены проверки с выездом на место и все вопросы решены в ходе личной встречи.

На личный приём к Главе поселения за отчетный период  обратилось 9 человек, меньше чем в 2014 году. Три обращения было к Главе Кожевниковского района. На оба обращения даны разъяснительные письма Главе Кожевниковского района А.М.Емельянову. На официальном сайте Администрации Староювалинского сельского поселения размещена информация о результатах рассмотрения обращений граждан.

О Т Ч Е Т

О письменных обращениях граждан за 2015 год поступивших в Администрацию Староювалинского сельского поселения

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Кол-возаявлений | Категориивопросов | рассмотрено | Отказв рассмотрении | Примечание |
| 1 | 3 | О бродяжничестве домашних животных  | 3 | - | По двум обращениям проведена проверка, составлен разговор с владельцами, выдано предупреждение. |
| 2 | 3 | Обращение к Главе района за помощью в предоставлении жилья или средств на ремонт жилья | 3 | - | Письма с разъяснением о ситуации по обратившимся гражданам, состоянием жилья направлено Главе района |
|  Всего: 6 обращений поступило и рассмотрено, даны ответы. |

 О Т Ч Е Т

Об устных обращениях граждан за 2015 год поступивших в Администрацию Староювалинского сельского поселения

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Кол-во обращений | Категориивопросов | рассмотрено | Отказ в рассмотрении | Примечание |
| 1 | 7 | О коммунальных услугах: об очистке дороги от снега, уличное освещение | 7 | - | По всем вопросам приняты меры. |
| Всего: 7 обращений поступило и рассмотрено, даны ответы, по жалобам приняты меры. |

Главный специалист по

управлению делами В.В.Прокопьева