**Анализ обращений граждан**

 **в Администрацию Староювалинского сельского поселения Кожевниковского района Томской области за 2020 год.**

Работа с письменными и устными обращениями граждан, поступившими в администрацию Староювалинского сельского поселения в 2020года, осуществлялась в соответствиисо статьей 2 Федерального закона от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» граждане имеют право обращаться лично, а также направлять индивидуальные и коллективные обращения, включая обращения объединений граждан, в том числе юридических лиц, в государственные органы, органы местного самоуправления и их должностным лицам, в государственные и муниципальные учреждения и иные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, и их должностным лицам.

Всем поступившим обращениям оказано должное внимание, они рассмотрены в рамках действующего законодательства с соблюдением норм и сроков, на все обращения были даны необходимые ответы. Нарушений сроков рассмотрения обращений не допущено. Судебных исков от граждан по обжалованию решений Главы поселения по обращениям граждан не поступало.

Анализ общего количества обращений, поступивших в Администрацию Староювалинского сельского поселения за 2020 годапоказывает, что по сравнению с 2019 годом количество обращений увеличилось (в 2019г. – 15обращений, в 2020 – 29 обращений), из них 29 письменных обращений, устных обращений не посупало.

Таблица 1. Общие сведения о тематике обращений:

|  |  |
| --- | --- |
| ***Тема***  | ***Количество обращений*** |
| **КОММУНАЛЬНОЕ ХОЗЯЙСТВО** | **9** |
| **Благоустройство** | **4** |
| **Конфликт между соседями** | **3** |
| **Безнадзорное содержание домашних животных** | **3** |
| **Прочие** | **10** |
| **ИТОГО** | **29** |

 количество обращений по вопросам:

-ЖКХ;

- о благоустройстве;

- прочие.

 При приёме обращений граждан, гражданам оказывается консультативно-правовая помощь, что помогает решить некоторые вопросы, без письменного обращения.  За своевременным, правильным и полным рассмотрением обращений, исполнением поручений, ведется постоянный контроль, а разрешение наиболее важных из них берется на особый контроль.

Результаты по рассмотрению обращений следующие:

На все обращения граждан даны письменные ответы, есть обращения, по которым проведены проверки с выездом на место и все вопросы решены в ходе личной встречи.

На личный приём к Главе поселения за отчетный период  обратилось 7 человек. На все обращения даны разъяснительные письма о сложившейся ситуации и принятых мерах.

На официальном сайте Администрации Староювалинского сельского поселения размещена информация о результатах рассмотрения обращений граждан.

**О Т Ч Е Т**

**О письменных обращениях граждан за 2020год поступивших в Администрацию Староювалинского сельского поселения**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Кол-возаявлений | Категориивопросов | рассмотрено | Отказв рассмотрении | Примечание |
| 1 | 9 | Коммунальное хозяйство | 9 | - | Ответы даны своевременно |
| 2 | 4 | благоустройство | 4 | - | Ответы направлены своевременно |
| 3 | 10 | Прочие | 10 | - | Ответы направлены своевременно |
| 4 | 3 | конфликты между соседями | 3 | - | Ответы направлены своевременно |
| 5 | 3 | Безнадзорное содержание домашних животных | 3 | - | Ответы направлены своевременно |
|  Всего: 29обращений поступило и рассмотрены, даны ответы. |

Тематический анализ содержания обращений граждан показывает, что актуальными для жителей поселения являются вопросы жилищного хозяйства и строительства, коммунального и дорожного хозяйства, и благоустройства. Эти обращения составляют основную часть всех обращений

Глава поселения Т.В.Архипова